

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023
NGPM - CREDCIDADÃO

AMAZÔNIA PARÁ OPORTUNIDADE DESENVOLVIMENTO MICROCRÉDITO SUSTENTABILIDADE PEQUENO NEGÓCIO

CRED CIDADÃO

GOVERNO DO PARÁ



ÍNDICE

Vamos juntos?

INSTITUCIONAL 04

OBJETIVO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 05

MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL 06

DESTAQUES 08

POR TODO O PARÁ 12

PROGRAMAS 25

TRABALHO, EMPREGO E RENDA – MICROCRÉDITO - 1504 25

MANUTENÇÃO DA GESTÃO – 1297 34

GOVERNANÇA PÚBLICA – 8887 40

2024 JÁ É AGORA! 42



ÍNDICE

Vamos juntos?

ALINHAMENTO ODS 43

MENSAGEM FINAL 45



INSTITUCIONAL

Conheça QUEM faz o CredCidadão com VOCÊ.

BRASELINO CARLOS DA ASSUNÇÃO SOUSA DA SILVA

DIRETOR-GERAL

BRIAN BECHARA FERREIRA DA SILVA

DIRETOR DE PLANEJAMENTO E CONTROLE

ANDERSON OLIVEIRA CAVALCANTE

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

TAIS GADELHA MIRANDA

DIRETORA OPERACIONAL



OBJETIVO

ENTENDA.

TCU, 2019

“Oferecer uma visão clara para a sociedade sobre como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspectivas da Instituição, no contexto de seu ambiente externo, levam à geração de valor público em curto, médio e longo prazos, além de demonstrar e justificar os resultados alcançados em face dos objetivos estabelecidos.”

OBJETIVO ESPECÍFICO

Comunicar, com transparência, à Sociedade Paraense, a estratégia de gestão implementada em 2023 e, consequentemente, as realizações do CredCidadão no ano, os impactos sociais e resultados alcançados, e as futuras metas, demonstrando como a concessão de Microcrédito vem se posicionamento no fomento da economia local.



MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

A SEMENTE FOI PLANTADA.

"Prezados Cidadãos Paraenses,

O compromisso do Credcidadão é claro: propiciar a geração de trabalho, emprego e renda aos pequenos e micro empreendimentos em nosso amado Estado, garantindo assistência, dignidade e uma melhor qualidade de vida a todos os cidadãos paraenses.

Nossa missão continua sendo fortalecer a rede empreendedora local, apoiando aqueles que sonham em construir seus negócios e melhorar suas condições de vida. Com o microcrédito, oferecemos oportunidades reais para que os empreendedores possam prosperar, contribuindo para o crescimento econômico e social de nossa região.

Neste ano cheio de desafios, de novidades e de novas premissas, reafirmamos nosso compromisso com a transparência, a eficiência e a equidade na distribuição dos recursos do programa, buscando inovações para simplificar o acesso ao microcrédito e garantir que todas as regiões do Pará se beneficiem igualmente.

Pensando na grandiosidade de sua missão junto às populações locais, o Credcidadão vem se reposicionando na forma de atendimento ao seu público-alvo, modernizando sistemas e procedimentos internos e, continuamente, pensando em novas soluções para apoiar as iniciativas regionais, por suas potencialidades e aptidão dos Municípios. Um novo espaço foi estruturado para o atendimento na capital e, no Interior, os gerentes regionais estão cada vez mais próximos das comunidades, compreendendo os micro e pequenos empreendimentos e levando o microcrédito adiante.

Executando as políticas sociais do Governo do Estado do Pará, o Credcidadão, de forma inédita, esteve presente e realizou entregas em todas as 12 Regiões de Integração do Estado, contemplando mais 69 Municípios em 2023, apenas em 2023.



MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

A SEMENTE FOI PLANTADA.

Contamos com a participação ativa de nossos parceiros, colaboradores e, acima de tudo, da comunidade e dos empreendedores paraenses. Juntos, podemos alcançar resultados extraordinários. Vamos trabalhar incansavelmente para cumprir a nossa missão, sabendo que cada sucesso de um pequeno negócio é um passo na direção de um Pará mais próspero e justo.

Agradecemos a confiança em nosso Programa, em Especial ao Excelentíssimo Sr. Governador Helder Barbalho e a Excelentíssima Vice-governadora, Sra. Hana Gassan Tuma, reafirmando o compromisso do Credcidadão de seguir em frente, contribuindo para a construção de um Pará mais forte, justo e unido.

Atenciosamente,

Braselino Carlos Assunção Sousa da Silva

Diretor-Geral do Programa de Microcrédito do Estado do Pará

NGPM – CredCidadão



DESTAQUES 2023

Alteração da Estratégia de Gestão do Credcidadão.

Os destaques do ano de 2023, para acompanhamento e medição do desempenho do Programa de microcrédito do CredCidadão, podem ser registrados pela necessidade identificada pelo Governo Estadual de alteração da estratégia na Gestão, o que motivou a renovação do quadro de colaboradores do órgão, a partir de 02 de fevereiro de 2023, quando foi anunciada, pelo decreto governamental, publicado no DOE nº 25.276/2023, a nomeação do Diretor Geral do CredCidadão, Dr. Braselino Assunção Sousa da Silva, profissional sênior de carreira do setor financeiro, talhado para fazer a diferença na condução do Núcleo de Gerenciamento do Programa de Microcrédito – CredCidadão.

O Credcidadão avançou, ao longo de 2023, na realização de mapeamento de processos manuais, processos críticos, assim como, dos processos automatizados passíveis de melhoria, investindo em mapeamento e definição dos objetivos estratégicos, planejamento do negócio, da operação e na melhoria interna contínua, o que resultou, dentre outras ações, no levantamento da necessidade de elaboração de projeto para remodelar o modelo de pré-concessão, concessão e gestão do microcrédito do Governo do Estado do Pará, realizado pelo CredCidadão.

Com mais precisão, identificou-se novas oportunidades de apoio a públicos-alvo específicos, com a remodelação de linha de microcrédito e do manual do produto (Manual Operacional) e moldagem de novas linhas especializadas de microcrédito também alinhadas aos objetivos ODS, plano de governo e ao desenvolvimento sustentável.



DESTAQUES 2023

As novas iniciativas do órgão, em linha ao estabelecido no Programa de Governo “Pra seguir em frente – 2023-2026”, após diagnóstico inicial e consecutivas reuniões de alinhamento, chamaram a atenção e aproximaram os (as) Secretários (as) de Estado da Secretaria da Mulher, Secretaria de Assistência, Trabalho, emprego e Renda, Secretaria de Planejamento e Administração, Secretaria Estratégica de Articulação e Cidadania, Departamento de Trânsito do Estado do Pará, e tantas outras, além das Secretarias regionais de Governo das regiões do Tapajós, Baixo Amazonas, Marajó, e Sudeste do Pará do Programa de Microcrédito do Credcidadão, impulsionando novas e futuras parcerias.

Criação da Linha de Microcrédito Mototaxista Pai D’Égua – Parceria NGPM, Seplad e Detran

O Credcidadão lançou, em junho de 2023, a nova linha de microcrédito “Mototaxista Pai D’égua”, em parceria com o Departamento de Trânsito do Estado do Pará e a Secretaria de Planejamento e Administração do Estado do Pará, cujo objetivo é o fomento à aquisição de novas motocicletas para mototaxistas, cadastrados e vinculados à organização social, gerando emprego e renda no setor.

A nova linha de microcrédito tem por objetivo central renovar a frota de mototaxi no Estado do Pará visando melhor prestação de serviços ao usuário paraense. Os contemplados precisam necessariamente estar vinculado a uma organização social e cumprir os requisitos com as licenças necessárias e em dias, cursos de formação e apresentar histórico de boa condução, todos estabelecidos e detalhados no manual da linha Mototaxista Pai D’égua.

Com início da operacionalização da linha em outubro de 2023, o NGPM-Credcidadão encerrou o ano de 2023 com 437 (quatrocentos e trinta e sete) operações na nova linha de microcrédito MOTOTAXISTA PAI D’ÉGUA. Foram R$8.573.474,00 (oito milhões,



REALIZAÇÕES

quinhentos e setenta e três mil quatrocentos e setenta e quatro reais) destinados a apoiar a renovação de frota de motos, todas de baixa emissão de poluentes e com mototaxistas totalmente regularizados junto aos órgãos de controles e fiscalização.

A Nova Sede.



O CredCidadão, entregará à população novas instalações da nova sede do Órgão, visivelmente focada na qualidade e conforto no atendimento da população. O atendimento presencial, em breve, passará a acontecer na Avenida Pedro Alvares Cabral, nº 4694, Bairro Sacramenta, Belém/Pa.

Com o novo espaço, a capacidade de atendimento será aumentada pela disponibilização de mais pontos de atendimento, auditório e salas de reunião.

Maior conforto e comodidade aos servidores e usuários em geral, corrobora a consolidação do Programa de Microcrédito do Governo do Estado do Pará como vetor de transformação econômico e social na realidade da geração de trabalho, emprego e renda aos beneficiários e seus negócios.



REALIZAÇÕES

Famílias beneficiárias do Programa: Um marco inédito e a especialização no atendimento.

EM 2023 O Credcidadão foi capaz de firmar presença inédita nas 12 Regiões de Integração do Estado, com a realização de microcrédito efetivadas em 69 Municípios das referidas regiões.

Em termos consolidados e por estimativa corrente, pela concessão do microcrédito **impactamos positivamente e diretamente exatas 5.078 famílias, produzindo cerca de 10.156 novos postos de trabalho e aproximadamente 15.234 pessoas impactadas** direta e indiretamente pelo programa de microcrédito do Governo do Estado do Pará.

No período descrito, ocorreram 5.078 atendimentos concluídos com sucesso, perfazendo mais de 423 acolhimentos mensais, e distribuindo microcrédito, por todo o Pará, no importe de R$ 24.534.832,83 (vinte e quatro milhões, quinhentos e trinta e quatro mil, oitocentos e trinta e dois reais e oitenta e três centavos).

A perspectiva é **crescer muito mais**, alcançando os demais Municípios das 12 Regiões, logo em breve.



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Entendendo o Microcrédito e o Papel Institucional do Credcidadão.

Com a postura de estar onde o povo paraense precisa, o Governo do Estado e seus agentes passam a ter uma compreensão nítida das necessidades locais, e de quais políticas se adequam em cada Município, tornando suas entregas apropriadas e condizentes com a curva de crescimento que cada localidade tem potencial de alavancar.

O Credcidadão ressurge no cenário 2023 como agente presente do Governo do Estado, responsável por compreender as Regiões de Integração e suas necessidades no âmbito do microcrédito, o que ocorrerá, cada vez mais, com investimento em pesquisa e atendimentos locais e personalizados à população, por meio da ampliação de profissionais capacitados do Núcleo e despertando o interesse de novas parcerias.

Ao contrário do crédito tradicional, atrelado à renda de quem o toma recursos junto às Instituições concedentes, repleto de amarras e garantias, por sua natureza, o Programa de Microcrédito, administrado pelo **Credcidadão, vai além**, pois entende a dificuldade dos micro e pequenos empreendedores e seu potencial de geração futura de trabalho, emprego e renda, **acredita na população e os contempla com o microcrédito, fornecendo as condições necessárias para impulsioná-los em seus empreendimentos, de forma mais eficiente.**

A concessão de microcrédito é, notadamente, uma ferramenta propulsora do desenvolvimento econômico dos municípios paraenses, por meio da política pública de distribuição e geração de renda familiar, criação de postos de trabalho apoiando pequenos negócios formais e informais.

O objetivo central do Credcidadão, em 2023, foi demonstrar que é possível se reinventar, criando linhas e repaginando as linhas de crédito existentes, mesclando as realidades para atender aos anseios dos beneficiários do microcrédito. E a modernização do órgão está só começando.



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Abril/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Maio/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Junho/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).

.



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Julho/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Agosto/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Setembro/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Outubro/2023





(Crédito das Imagens: CredCidadão).



Outubro (2)/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Novembro/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



Novembro(2)/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Dezembro/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



POR TODO O PARÁ.

CREDCIDADÃO MAIS PERTO DE VOCÊ.

Dezembro(2)/2023



(Crédito das Imagens: CredCidadão).



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda.

O MICROCRÉDITO
Concessão de empréstimos e financiamentos.

O Orçamento Anual inicial, constante do orçamento 2023, destinado ao Programa de Microcrédito operacionalizado pelo NGPM-Credcidadão, no programa 1504 – Trabalho, emprego e renda, foi de R$ 14.846.977,00 (quatorze milhões, oitocentos e quarenta e seis mil, novecentos e setenta e sete reais), considerando, tanto as aplicações de recursos na natureza concessão de empréstimos e financiamentos como os recursos destinados a natureza outros serviços de terceiros PJ (taxas de serviços bancários).

O Governo do Pará ampliando os investimentos para os micro e pequenos empreendedores locais.

Em um único ano, 2023 foi o ano em que o Governo do Estado do Pará mais investiu na concessão de Microcrédito junto ao Programa Administrado pelo CredCidadão. A alteração da estratégia junto ao Núcleo, demonstrou clareza e solidez nos objetivos estratégicos relacionados ao impulsionamento econômico e social necessários e pretendidos junto ao Núcleo.

Na operacionalização do Microcrédito de 2023, apenas para a natureza de despesa concessão de empréstimos e financiamentos, **foram injetados na economia paraense R$24.534.832,83** (vinte e quatro milhões, quinhentos e trinta e quatro mil, oitocentos e trinta e dois reais e oitenta e três centavos), por meio do **apoio a 5.078** (cinco mil e setenta e oito**) novos micro empreendimentos da economia formal e também informal. O volume total operado em 2023 foi 65% superior em relação ao operado em 2022.**

O *ticket* médio financeiro das operações fechou o ano em R$ 4.831,59 (quatro mil, oitocentos e trinta e um reais e cinquenta e nove centavos), **40,69% superior à média financeira por operação realizada em 2022.**

Abaixo, a evolução anual das aplicações de recursos operacionalizadas pelo NGPM-Credcidadão:



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda.

Tabela 01 – Valores Aplicados em Microcrédito.

2019		2020		2021		2022		2023	
Qtd	Valor R$	Qtd	Valor R$	Qtd	Valor R$	Qtd	Valor R$	**Qtd**	**Valor R$**
2.340	7.934.543,48	2.397	8.581.100,00	3.411	11.666.700,00	4.265	14.646.100,00	**5.078**	**24.534.832,83**
Média	3.390,83	Média	3.579,93	Média	3.420,32	Média	3.434,02	**Média**	**4.831,59**

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

Por linha de Microcrédito:

Avaliando os valores investidos em 2023 por linha de crédito, temos **4.641 (quatro mil seicentos e quarenta e uma) operações em microcrédito Convencional**, a qual atende as mais variadas atividades econômicas dos nossos demandantes **e 437 (quatrocentos e trinta e sete) operações na nova linha de microcrédito MOTOTAXISTA PAI D'ÉGUA**. Foram R$15.961.379,00 (quinze milhões, novecentos e sessenta e um mil, trezentos e setenta e nove reais) investidos no microcrédito convencional e R$8.573.474,00 (oito milhões, quinhentos e setenta e três mil quatrocentos e setenta e quatro reais) destinados a apoiar a renovação de frota de motos, todas de baixa emissão de poluentes e com mototaxistas totalmente regularizados junto as prefeituras, regulamentações de trânsito e regramentos específicos estabelecidos pelo Credcidadão e Detran/Pa.

Tabela 02 – Valores Aplicados em Microcrédito – por linha.

Total Anual					
Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
4.641	15.961.379	437	8.573.474	5.078	24.534.852,83
Média	3.439,21	Média	19.618,93	Média	4.831,60

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda.

Inadimplência das linhas de microcrédito.

A inadimplência das operações de microcrédito realizadas no ano de 2023, **registraram índices de inadimplência extremamente confortáveis e referenciais no segmento a nível qualitativo.** Seja nas operações pulverizadas do microcrédito tradicional, seja nas operações de *ticket* médio mais altos, como as operações para mototaxistas. **Nossos índices de inadimplência para as operações realizadas no ano de 2023 foram 5,42% e 0,03%, respectivamente.**

Execução Financeira - Microcrédito – por Região de Integração

RI - Araguaia - 2023.

Tabela 03 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Conceição do Araguaia	0,640	Médio	39	153.500	0	0	39	153.500
Floresta do Araguaia	0,583	Baixo	69	274.000	0	0	69	274.000
Redenção	0,672	Médio	237	1.008.500	0	0	237	1.008.500
Xinguara	0,659	Médio	26	130.000	9	180.000	35	310.000
TOTAL			371	1.566.000	9	180.000	380	1.746.000

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda

RI - Baixo Amazonas - 2023.

Tabela 04 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Faro	0,563	Baixo	56	168.000	0	0	56	168.000
Juruti	0,592	Baixo	15	45.000	0	0	15	45.000
Santarém	0,691	Médio	123	420.900	9	173.267	132	594.167
Terra Santa	0,635	Médio	69	138.000	0	0	69	138.000
TOTAL			263	771.900	9	173.267	272	945.167

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

RI - Carajás - 2023.

Tabela 05 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Brejo Grande do Araguaia	0,591	Baixo	85	358.000	0	0	85	358.000
Canaã dos Carajás	0,673	Médio	0	0	10	200.000	10	200.000
Eldorado dos Carajás	0,560	Baixo	0	0	3	60.000	3	60.000
Marabá	0,668	Médio	491	2.064.980	43	859.133	534	2.924.113
Palestina do Pará	0,589	Baixo	71	279.500	0	0	71	279.500
Parauapebas	0,715	Alto	0	0	17	340.000	17	340.000
Piçarra	0,563	Baixo	29	121.000	0	0	29	121.000
TOTAL			676	2.823.480	73	1.459.133	749	4.282.613

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda

RI - Guajará - 2023.

Tabela 06 – Valores Aplicados em Microcrédito – por por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Ananindeua	0,746	Alto	210	708.400	16	314.845	226	1.023.245
Belém	0,718	Alto	555	2.101.800	0	0	555	2.101.800
Marituba	0,676	Médio	12	48.900	0	0	12	48.900
Santa Bárbara	0,627	Médio	7	29.500	0	0	7	29.500
TOTAL			784	2.888.600	16	314.845	800	3.203.445

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

RI - Guamá - 2023.

Tabela 07 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Castanhal	0,602	Médio	58	187.000	44	852.341	102	1.039.341
Colares	0,673	Médio	4	18.000	0	0	4	18.000
Igarapé Açu	0,596	Baixo	20	40.000	0	0	20	40.000
Maracanã	0,570	Baixo	50	102.500	0	0	50	102.500
Marapanim	0,609	Médio	1	6.500	0	0	1	6.500
Santa Izabel do Pará	0,632	Médio	118	392.800	27	539.117	145	931.917
Santo Antônio do Tauá	0,598	Baixo	93	283.000	0	0	93	283.000
São Caetano de Odivelas	0,585	Baixo	9	28.300	0	0	9	28.300
São Domingos do Capim	0,532	Baixo	30	60.000	16	311.622	46	371.622
São Miguel do Guamá	0,591	Baixo	70	256.000	13	241.582	83	497.582
Terra Alta	0,605	Médio	6	27.000	0	0	6	27.000
Vigia	0,617	Médio	69	310.000	0	0	69	310.000
TOTAL			528	1.711.100	100	1.944.662	628	3.655.762

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda

RI – Lago de Tucuruí - 2023.

Tabela 08 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Itupiranga	0,528	Baixo	0	0	13	256.810	13	256.810
Jacundá	0,622	Médio	54	136.000	0	0	54	136.000
Tucuruí	0,666	Médio	26	87.500	12	237.310	38	324.810
TOTAL			80	223.500	25	494.121	105	717.621

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

RI – Marajó - 2023.

Tabela 09 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Afuá	0,489	Muito Baixo	43	129.000	0	0	43	129.000
Anajás	0,484	Muito Baixo	68	160.000	0	0	68	160.000
Bagre	0,471	Muito Baixo	55	149.000	0	0	55	149.000
Breves	0,503	Baixo	94	306.000	0	0	94	306.000
Cachoeira do Arari	0,546	Baixo	37	83.000	0	0	37	83.000
Curralinho	0,502	Baixo	69	204.000	0	0	69	204.000
Melgaço	0,418	Muito Baixo	56	153.600	0	0	56	153.600
Ponta de Pedras	0,562	Baixo	59	150.600	0	0	59	150.600
Portel	0,483	Muito Baixo	73	221.000	0	0	73	221.000
Salvaterra	0,608	Médio	3	11.000	0	0	3	11.000
TOTAL			557	1.567.200	0	0	557	1.567.200

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda

RI – Rio Caeté - 2023.

Tabela 10 – Valores Aplicados em Microcrédito por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Augusto Corrêa	0,520	Baixo	8	24.000	0	0	8	24.000
Bragança	0,600	Médio	201	663.300	0	0	201	663.300
Capanema	0,659	Médio	0	0	12	236.139	12	236.139
Quatipuru	0,543	Baixo	5	10.000	0	0	5	10.000
Salinópolis	0,659	Médio	114	235.000	33	618.514	147	853.514
Viseu	0,539	Baixo	132	387.400	0	0	132	387.400
São João de Pirabas	0,531	Baixo	95	248.799	0	0	95	248.799
Traquateua	0,515	Baixo	7	14.000	0	0	7	14.000
TOTAL			562	1.582.499	45	854.653	607	2.437.152

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

RI – Rio Capim - 2023.

Tabela 11 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Aurora do Pará	0,519	Baixo	3	6.000	0	0	3	6.000
Capitão Poço	0,548	Baixo	81	243.000	0	0	81	243.000
Irituia	0,559	Baixo	143	515.300	0	0	143	515.300
Mãe do Rio	0,599	Baixo	0	0	10	182.814	10	182.814
Paragominas	0,659	Médio	67	214.000	0	0	67	214.000
Tomé-Açu	0,586	Baixo	22	44.000	0	0	22	44.000
TOTAL			316	1.022.300	10	182.814	326	1.205.114

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda

RI – Tapajós - 2023.

Tabela 12 Valores Aplicados em Microcrédito – por RI e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Itaituba	0,640	Médio	68	264.100	40	797.231	108	1.061.331
TOTAL			68	264.100	40	797.231	108	1.061.331

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

RI – Tocantis - 2023.

Tabela 13 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Abaetetuba	0,628	Médio	112	387.000	40	788.183	152	1.175.183
Baião	0,578	Baixo	64	204.000	0	0	64	204.000
Barcarena	0,662	Médio	54	230.000	30	591.216	84	821.216
Cametá	0,577	Baixo	46	127.000	0	0	46	127.000
Igarapé Miri	0,547	Baixo	25	50.000	0	0	25	50.000
Limoeiro do Ajuru	0,541	Baixo	10	46.000	0	0	10	46.000
Mocajuba	0,575	Baixo	69	287.700	0	0	69	287.700
Moju	0,547	Baixo	20	43.000	0	0	20	43.000
TOTAL			400	1.374.700	70	1.379.398	470	2.754.098

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA – 1504

Trabalho, emprego e renda

RI – Xingu 2023.

Tabela 14 – Valores Aplicados em Microcrédito – por RI, linha e município.

Resumo Anual			Linha 105 - Convencional		Linha 265 - Mototaxista PAI D'ÉGUA		TOTAL	
Município	IDH-M	Categoria	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$1,00	Qtd	Valor R$
Altamira	0,665	Médio	0	0	40	793.349	40	793.349
Pacajá	0,515	Baixo	36	166.000	0	0	36	166.000
TOTAL			**36**	**166.000**	**40**	**793.349**	**76**	**959.349**

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA - 1297

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Manutenção da Gestão

Para o avanço do Programa de Microcrédito, a viabilização da gestão administrativa do Estado, por meio de ações fundamentais para a consecução do programa, o NGPM-Credcidadão desenvolveu, ao longo de 2023, 5 ações dentro do programa manutenção da gestão para o avanço do microcrédito e garantir chegar de forma direta a mais de 5 mil paraenses e de forma direta e a mais de 15 mil pessoas beneficiadas direta e indiretamente.

Apesar de ser ano de início da atual gestão, a preparação e a programação financeira conduzida e executada ao longo de 2023 convergiu para a realização dos gastos planejados, garantindo ainda relevante aumento da eficiência na atividade fim do programa (microcrédito) na ordem de 40%, sem com isso ensejar em relevante majoração dos custos operacionais do Núcleo em sua programação LOA 2023, conforme se observa nos dados dispostos a seguir, na tabela 15.

A única ação que apresentou extrapolação orçamentária, refere-se a concessão de auxílio Alimentação. Sua extrapolação se deu pelo dimensionamento financeiro inicial da LOA 2023 ficar aquém da demanda fixa de servidores já existentes, mesmo contado com novos colaboradores cedidos de outros órgãos/empresa.

Sobre a ação de operacionalização de recursos humanos, o valor aquém do planejado na OGE/LOA 2023 inicial, se deu em função de 2 (dois) servidores atualmente lotados no Núcleo serem oriundos de cessão de outro órgão, cujo com pagamento/remuneração acontece na origem e o ressarcimento ao órgão cedente é processado pela Seplad.



PROGRAMA - 1297

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Tabela 15 – Detalhamento da Execução do Programa Manutenção da Gestão - 2023.

Programa	Manutenção da Gestão									
Objetivo	Ação	Produto	UO	Meta Programada	Meta Realizada	% Meta	OGE Inicial (R$)	OGE Liquidado (R$)	% Liq.	Status OGE
Viabilizar a Gestão Administrativa do Estado	Abastecimento de Unidades Móveis do Estado	Unidade Abastecida	NGPMCRED CID-ADM	3	2	67%	80.000,00	36.188,98	41%	41%
	Concessão de Auxílio Alimentação	Servidor Beneficiado	NGPMCRED CID-ADM	27	25	92%	260.000	287.483,24	110%	110%
	Concessão de Auxílio Transporte	Servidor Beneficiado	NGPMCRED CID-ADM	18	22	120%	43.000	32.285,35	75%	75%
	Operacionalização das Ações Administrativas – Contratos mantidos e executados em 2023 (*).	Contrato Mantido	NGPMCRED CID-ADM	20	21	105%	1.435.568,00	**1.376.750,77**	99%	99%
	Operacionalização das Ações de Recursos Humanos	Servidor Remunerado	NGPMCRED CID-ADM	27	25	93%	1.375.836,00	**1.211.235,36**	88%	88%

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

(*) Para o item Operacionalização das Ações Administrativas, demonstramos na coluna OGE liquidado R$, a relação com os contratos mantidos e executados em 2023 (ver tabela 19.



PROGRAMA - 1297

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Tabela 16 – Detalhamento – Execução da ação de Abastecimento de Unidades Móveis do Estado – 2023.

MÊS	QUANTIDADE	VALOR (R$)
JANEIRO	2	3.831,03
FEVEREIRO	2	2.822,87
MARÇO	2	2.398,85
ABRIL	2	2.786,22
MAIO	2	3.001,37
JUNHO	2	2.641,00
JULHO	2	2.297,07
AGOSTO	2	3.055,36
SETEMBRO	2	3.295,97
OUTUBRO	2	3.241,34
NOVEMBRO	2	3.370,51
DEZEMBRO	2	3.447,39
TOTAL		36.188,98

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.

Tabela 17 – Detalhamento - Execução da ação de Concessão de Auxílio Alimentação – 2023.

MÊS	QUANTIDADE	VALOR(R$)
JANEIRO	26	26.000,00
FEVEREIRO	31	27.400,00
MARÇO	28	23.217,41
ABRIL	27	22.091,52
MAIO	26	23.947,38
JUNHO	25	24.181,82
JULHO	25	25.000,00
AGOSTO	25	25.000,00
SETEMBRO	23	22.035,56
OUTUBRO	23	22.876,40
NOVEMBRO	23	22.876,40
DEZEMBRO	23	22.856,75
TOTAL	25	287.483,24

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA - 1297

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Tabela 18 – Detalhamento - Execução de Concessão de Auxílio Transporte – 2023.

MÊS	QNT (R$)	SERVIDORES (R$)	OUTROS (R$)	TOTAL (R$)
JANEIRO	22	2.216,34	228,00	2.444,34
FEVEREIRO	35	2.891,59	146,10	3.037,69
MARÇO	28	1.798,07	238,32	2.036,39
ABRIL	41	3.296,24	656,00	3.952,24
MAIO	25	2.359,58	320,00	2.679,58
JUNHO	26	2.521,90	336,00	2.857,90
JULHO	22	2.418,02	352,00	2.770,02
AGOSTO	25	1.971,55	304,00	2.275,55
SETEMBRO	23	2.097,69	320,00	2.417,69
OUTUBRO	22	1.838,57	304,00	2.142,57
NOVEMBRO	26	1.913,69	500,00	2.413,69
DEZEMBRO	26	2.649,69	608,00	3.257,69
TOTAL		**27.972,93**	**4.312,42**	**32.285,35**

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA - 1297

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Tabela 19 – Detalhamento – Execução da Ação de Operacionalização das Ações Administrativas - Contratos Mantidos e executados – 2023.

OBJETO	UG	NAT. DESP	FAVORECIDO	CONTRATO	VALOR (R$)
Acesso ao banco de dados cadastrais	960101	339039	CDL	11/2021	35.600,97
Programa de estágio de estudantes	960101	339039	CIEE	03/2019	3.989,70
Outsourcing - Locação de impressoras	960101	339040	TC COMÉRCIO	08/2023	8.988,00
Outsourcing - Locação de impressoras	960101	339040	TECNOSET	08/2023	2.943,22
Locação de imóvel	960101	339039	LUCAS/AURORA EMPREEND	07/2023	180.000,00
Fornecimento de combustível	960101	339030	TICKET	03/2022	32.741,59
Serviço de Fornecimento de Água/Esgoto	960101	339039	COSANPA	S/CONT	6.957,68
Telefonia Móvel	960101	339039	CLARO MOVEL	12/2021	5.564,47
Telefonia Fixa	960101	339039	CLARO FIXO	12/2021	294,51
Fornecimento de energia elétrica	960101	339039	EQUATORIAL	07/2022	77.094,33
Fornecimento de água mineral	960101	339030	SUPER VENDAS	09/2023	798,00
Fornecimento de alimentos comuns para consumo (Biscoitos)	960101	339030	RCVR COMÉRCIO	12/2023	636,00
Locação de veículos	960101	339033	ATLANTA	04/2021	117.506,56
Serviço de publicação de atos administrativos	960101	339139	IOEPA	02/2021	14.990,80
Segurança aramada 24h	960101	339037	BELÉM RIO	03/2021	279.568,96
Segurança aramada 24h	960101	339037	SÍRIUS SEGURANÇA	14/2023	24.899,42
Contratação de serviços de limpeza e conservação.	960101	339037	SARAM	13/2023	20.811,36
Contratação de serviços de limpeza e conservação.	960101	339037	SARAM	07/2017	73.366,92
Serviços de Tecnologia da Inf. e Comunicação	960101	339140	PRODEPA	01/2019	82.457,04
Agenciamento de passagens	960101	339033	NORTE TURISMO (TRANSP)	04/2022	41.437,75
Impressoras - Aquisição	960101	449052	CORESMA	Nota de Empenho	18.425,00
Mobiliário - Aquisição	960101	449052	FORTLINE	Nota de Empenho	238.908,00
Mobiliário - Aquisição	960101	449052	W.TEC MÓVEIS	Nota de Empenho	39.080,75
Serviços Prestados PF	960101	339036	DIVERSOS	02 à 06/2023	69.689,74
TOTAL - UG 960101					1.376.750,77
Taxas Administrativas	960102	339039	BANPARÁ	03/2018	842.397,44
TOTAL - UG 960102					842.397, 44
TOTAL GERAL					2.219.148,21

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA-1297

MANUTENÇÃO DA GESTÃO

Tabela 20 – Detalhamento – Execução da Ação de Operacionalização das Ações de Recursos Humanos – 2023.

MÊS	SERV	V. BASE	AD. T SERV	ABONO	B. ESTÁGIO	TOTAL
JANEIRO	26	91.930,00	7.926,83	100,00	1.704,45	**101.661,28**
FEVEREIRO	28	60.933,90	6.396,23	100,00	1.298,63	**68.728,76**
MARÇO	29	111.066,08	2.086,88	100,00	2.272,60	**115.525,56**
ABRIL	29	90.680,50	1.306,91	100,00	2.270,15	**94.357,56**
MAIO	29	86.462,94	3.247,00	100,00	2.272,60	**92.082,54**
JUNHO	29	88.733,39	1.034,51	-	2.272,60	**92.040,50**
JULHO	29	87.842,37	931,27	-	2.272,60	**91.046,24**
AGOSTO	29	87.842,37	1.482,12	-	2.272,60	**91.597,09**
SETEMBRO	29	194.765,58	1.202,18	-	2.272,60	**198.240,36**
OUTUBRO	30	83.813,45	1.202,18	790,09	3.086,95	**88.892,67**
NOVEMBRO	30	83.813,45	1.202,18	-	2.746,06	**87.761,69**
DEZEMBRO	30	83.813,45	1.202,18	1.444,73	2.840,75	**89.301,11**
TOTAL		**1.151.697,48**	**29.220,47**	**2.734,82**	**27.582,59**	**1.211.235,36**

Fonte: DIOP/NGPM-Credcidadão.



PROGRAMA - 8887

GOVERNANÇA PÚBLICA

Governança Pública

O Programa de Governança Pública compreende como ações, além da capacitação de agentes públicos, as ações de edição e publicação de atos da administração Pública e a ação de Gestão e Tecnologia da informação e comunicação.

Os esforços no primeiro ano da nova gestão do programa foi arrumar a casa identificando *gaps* e elementos de melhoria contínua nos processos já estabelecidos do Núcleo, sem deixar para trás a realização das operações de microcrédito aos cidadãos paraenses que se enquadram no programa.

O encerramento do estado de restrições, causada pela última crise sanitária, motivado pela pandemia do Covid-19, combinado com a forte atuação da nova Gestão do Programa de microcrédito, nos gerou sobredemanda por novas operações nas 12 Regiões de Integração do Estado do Pará.

Em 2023 a prioridade do programa foi apoiar o cidadão paraense que mais precisa, os quais, muitas das vezes, precisam apenas de uma oportunidade.

Apesar de não ter existido empenhos nem liquidação financeira na ação de capacitação de agentes públicos, registramos que foram realizados cursos e treinamentos importantes, realizados pelas diversas áreas do NGPM-Credcidadão, seja presencialmente na CGE, Seplad, Sefa, seja pela plataforma online da Escola de Governo-EGPa.



PROGRAMA-8887

GOVERNANÇA PÚBLICA

Tabela 21 – Detalhamento do programa Governança Pública.

Programa	Governança Pública

Objetivo	Ação	Produto	UO	Meta Programada	Meta Realizada	% Meta	Status Ação	OGE Inicial (R$)	OGE Liquidado (R$)	% Liq.	Status OGE
Aprimorar o Desenvolvimento de Pessoas	Capacitação de Agentes Públicos	Agente Capacitado	NGPMCRED CID-ADM	27	0	0%	0%	100.000,00	-	0%	0%
Prover a Governabilidade do Poder Executivo	Edição e Publicação de Atos da Administração Pública	Ato Publicado	NGPMCRED CID-ADM	1	0	0%	0%	30.000,00	15.144,00	50%	50%
	Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Serviço Realizado	NGPMCRED CID-ADM	1	0	0%	0%	100.000,00	94.388,26	94%	94%

Fonte:DIAFI/NGPM-Credcidadão



2024 JÁ É AGORA.

Conheça o futuro hoje.

O jogo começa desde o treino.

O ano seguinte não começa apenas na mudança oficial do Calendário. Para uma gestão forte, concreta e de resultados, os entregáveis do próximo ano sempre começa muito antes do que se imagina.

Totalmente neste contexto, o servidores do Credcidadão olha com carinho o avanço do programa com o encaminhamento da disponibilização de estudos de criação de novas linhas de microcrédito para determinados nichos de mercado que precisam deste tipo de apoio, reconhecimento e valorização, tais como: bioeconomia, agricultura familiar, mães solo, egressos do sistema penal, ex-servidores, etc.

Para que as metas sejam entregues no vulto e na eficiência pretendida já estamos idealizando, modelando e avaliando a criação/utilização de ferramenta de controle e gerenciamento digital das atividades fins do Programa de Microcrédito e seu pós venda, para que seja capaz de estar onde nosso público esteja, de estar disponível, que seja desburocratizada e que atenda as necessidades do público, reconhecendo as diferenças e particularidades dos projetos de negócios do micro e pequeno e da economia informal, garantindo atuação plena e o bom serviço prestado à sociedade, pelo Programa de Microcrédito do Governo do Estado do Pará.

ALINHAMENTO ODS.

2023

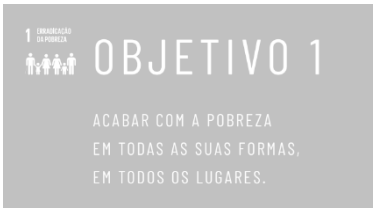
Somos parte.

GOVERNO DO PARÁ
POR TODO O PARÁ

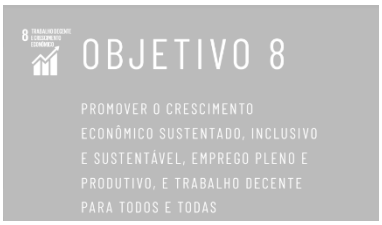
RELATÓRIO LOCAL VOLUNTÁRIO SOBRE OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL NO ESTADO DO PARÁ.

O NGPM – CredCidadão trabalha em sintonia com os esforços do Governo do Pará na contínua proposta de aperfeiçoamento da gestão estadual, em que reafirma sua atuação intencional em busca do processo de mudança nos paradigmas de desenvolvimento socioeconômico e ambiental do nosso Estado.

Alinhados com esse propósito, demonstramos nossa contribuição aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:



A ampliação da concessão do Microcrédito, sem dúvida, apresenta-se como oportunidade aos cidadãos micro e pequenos empreendedores de alcançar uma vida digna, para si e suas famílias, produzindo renda na economia local e contribuindo para erradicar a pobreza em todas as formas.



O CredCidadão, em sua essência, fomenta a economia informal, concedendo Microcrédito aos que possuem um pequeno negócio local, traduzindo em ações concretas de melhoria da atividade empreendedora e, consequentemente, do acesso inclusivo e sustentável ao crédito.



Utilizando de maneira responsável, os beneficiados do Microcrédito alavancam seu negócio e produzem renda aptar a reduzir as desigualdades porventura existentes, pois se tornam competitivos e passam a sustentar suas famílias condignamente.

Por intermédio do Microcrédito, o empreendedor investe no maquinário para atuar de forma sustentável. Como compromisso, por exemplo, a linha Mototaxista prevê compra de veículos com certificação de baixa emissão de poluentes.

ALINHAMENTO ODS.

2023

Somos parte.

Quando financia o extrativista, que passa a deixar a floresta em pé e comercializa de forma sustentável; quando vincula a concessão do Microcrédito à aquisição de veículos que reduzem a poluição no meio ambiente, o CredCidadão contribui com as medidas de combate à mudança climática na origem.

A Agenda de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável demonstra o compromisso do Governo do Estado, e dos órgãos que o compõem, em prol da visão de futuro que o Pará merece viver.

O CredCidadão, de mãos dadas com o micro e pequeno empreendedor, não descansará na ampliação da concessão do Microcrédito e na facilitação do acesso aos beneficiários, para que signifique, não apenas o crescimento profissional do negócio local, mas um instrumento de qualidade de vida na mão da sociedade paraense.

Juntos, Governo do Estado, CredCidadão e Sociedade Paraense irão alcançar cada vez mais as metas estabelecidas nos ODS, elevando o Estado do Pará ao nível de grandeza que pertence por direito.



MENSAGEM FINAL.

Agradecimentos.

Ao Povo do Pará,

Metas ousadas são o combustível para agirmos em direção a um futuro próspero.

O CredCidadão, em conjunto com o Governo do Estado, acredita que é preciso sonhar grande, arregaçar as mangas e trabalhar com afinco, para garantir a prestação de um serviço de qualidade à sociedade paraense.

Estar próximo às comunidades locais abriu a visão da Gestão para as possibilidades de ampliação da concessão do Microcrédito, alinhado à estratégia do Governo para o nosso Estado.

Tanto a linha tradicional de Microcrédito, como as novas linhas, cumprem o propósito de colocar à disposição do povo a possibilidade de empreender ou alavancar seu negócio, prestigiando cada público de forma diferenciada e tratando a cultura e as diversidades locais com o devido respeito.

O ano de 2024 é um convite para o crescimento exponencial da atuação do CredCidadão, rumo ao Microcrédito Digital, que estará em todos os pequenos negócios paraenses, com segurança, agilidade e dando retorno à economia informal.

Agradecimentos sinceros a Deus e Nossa Senhora de Nazaré, pelo combustível de fé na mudança concreta; ao Povo do Pará, pela confiança; e ao Governo do Estado e Secretários Parceiros, por investirem e acreditarem em nosso Programa.

Braselino Carlos Assunção Sousa da Silva

Diretor-Geral do Programa de Microcrédito do Estado do Pará

NGPM – CredCidadão